



La Communication Orale dans l'Action Syndicale

COAS

Objectifs de l'action de formation :

A l'issue de la formation les participant(e)s seront en capacité de :

- Connaître les principes de base de la communication orale.
- Préparer un débat contradictoire.
- Identifier les phénomènes perturbateurs.
- Réagir aux perturbations afin de garder la main.
- Prendre la parole efficacement, y compris dans un contexte « conflictuel ».

Public : Cette formation est plus particulièrement destinée aux Membres des Conseils de Syndicat, aux Délégués Syndicaux, aux Délégués Syndicaux Centraux.

Prérequis : Avoir suivi la formation « Bienvenue à la FCE-CFDT » (n°I002 ou I003)

Durée : 3 jours consécutifs en internat (idéalement), soit 24 heures

Nombre de participants : de 8 à 10 participants (10 au maximum)

Méthodes mobilisées : Cette formation est basée sur une approche pédagogique active alternant apports théoriques, exercices et mise en situation.

Modalités d'évaluation : L'évaluation des acquis de la formation est réalisée au fil de l'eau par des questionnements, des exercices, des questionnaires et des temps d'expérimentation.

Frais pédagogiques : 156,24 € par jour et par personne (en cas de prise en charge, par exemple, par le Comité Social et Économique, ou l'employeur).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Cette formation a été conçue pour être accessible aux personnes en situation de handicap.

Inscription et renseignements : Auprès du Syndicat CFDT Chimie Énergie du territoire du participant ou de l'institut.

Délais d'inscription : Dès la parution de la formation au calendrier des formations proposées, et au moins 30 jours avant le 1^{er} jour de la formation.

Programme de la formation

Communication Orale dans l'Action Syndicale

1 ^{er} jour	2 ^e jour	3 ^e jour
	Les postures dans une relation	Mise en situation (suite)
Accueil. Présentation des participants et de l'action de formation	La communication interpersonnelle	
La Communication	La préparation d'une intervention	Mise en situation (suite)
Repas		
La Communication (suite) Les freins à la communication	Mise en situation	Apports complémentaires
Les freins à la communication (suite)	Mise en situation (suite)	Évaluation de la formation